



JORNADAS
FCCN

UTAD 19-21 ABRIL



Reunião de Trabalho RCTS VoIP

Ponto de Situação

Nuno Gonçalves

gestao@voip.fccn.pt

2017-04-20

Agenda – 1ªParte



- **14:30** Ponto de Situação Parte 1 – **Nuno Gonçalves**
 - Novo Concurso VoIP c/operadores (2018-2020)
 - Migração do sistema de monitorização VoIP
 - Base de conhecimento rede RCTS VoIP
- **15:30** – Intervenção Wavecom **Patrocinador**
- **16:00 – 16:30** Intervalo

Agenda - 2ª Parte



- **16:00 – 16:30** Intervalo
- **16:30** - Apresentação da ITCenter - **Patrocinador**
- **17:00** - Ponto de Situação Migração VoIP na UTAD – **António Costa**
- **17:30** - Ponto de Situação Parte 2 – **Nuno Gonçalves**
 - Termos e condições de utilização do serviço
 - Testes a soluções VoIP no mercado

Ponto de Situação



- CP Internacional “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - Operacionalizado pela Secretaria Geral da Educação e Ciência



<mailto:compras.mec@sec-geral.mec.pt>

Ponto de Situação



- CP Internacional “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 74 Entidades Adjudicantes,
 - Terminus dos contratos a 31 de Dezembro de 2017
 - 4 Posições A,B,C e D

- MEO (Posição A – Rede fixa e backup)
- NOS (Posições B,C e D – Rede móvel)

Ponto de Situação



- CP Internacional “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 74 Entidades Adjudicantes,
 - Terminus dos contratos a 31 de Dezembro de 2017
 - 4 Posições A,B,C e D com base em prefixo
- MEO (Posição A – Rede fixa e backup)
- NOS (Posições B,C e D – Rede móvel)

Ponto de Situação



- Concurso “Aquisição de SIP Trunks sobre a RCTS”
 - Valor base 2015-2017: ~2 940 000€
 - Valor base 2018-2020: ~1 690 000€
 - Redução de: ~1 696 000€

Ponto de Situação

- CP Internacional “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - Um Comboio com 74 carruagens para percorrer 11 estações e apeadeiros...



Ponto de Situação



- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 1ª Estação: Agregação ✓
 - 21 de Janeiro de 2017 a 6 de Fevereiro de 2017
 - Terminus Com Adiamentos: 15 de Março



Ponto de Situação

- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 2ª Estação: Envio AMA (23 de Março) ✓
 - Aguarda-se parecer da AMA
 - 3ª Estação: Autorização Formal da Abertura
 - Documento de autorização de abertura de procedimento:
 - INL, INESC-PORTO, UPorto, ISCTE, UAveiro, APAmbiente, UNL
 - Todas as entidades que elencaram como fonte de financiamento: Receitas Próprias
 - 60 Entidades terão que autorizar a abertura formal do procedimento
 - Sec-Geral irá enviar missiva a requerer o envio desta autorização
 - Autorização dos Srs. Ministros da Educação e da Ciência para formalmente abrir o Procedimento
 - 14 Entidades os Ministros da Educação e/ou da Ciência irão realizar a respetiva autorização



Ponto de Situação

- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 4ª Estação: Abertura do Procedimento (DRE e JOUE)
 - CP Internacional (47 Dias)
 - 5ª Estação: Apresentação Propostas
 - Análise Propostas (Relatório Preliminar)
 - 6ª Estação: Audiência Prévia
 - 7ª Estação: Relatório Final



Ponto de Situação



- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 8ª Estação: Adjudicação
 - Necessária adjudicação formal das 60 entidades mencionadas na fase 3
 - Envio do Relatório Final pela Sec-Geral
 - Aprovação da Adjudicação nos moldes do relatório final
 - 14 Entidades os Ministros da Educação e/ou da Ciência irão realizar a respetiva autorização
 - 9ª Estação: Documentos de Habilitação e Prestação de Caução
 - 10 dias úteis
 - 10ª Estação: Aprovação de Minuta de Contrato MEC
 - Necessária autorização formal das 60 entidades mencionadas na fase 3
 - 14 Entidades os Ministros da Educação e/ou da Ciência irão realizar a respetiva autorização
 - Envio por email e original enviado pelo correio, pela Sec-Geral das cauções prestadas

Ponto de Situação



- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - 11ª Estação: Assinatura de Contratos
 - Tal como no procedimento anterior serão formalizados os contratos ponto a ponto entre cada entidade e o respetivo adjudicatário



Ponto de Situação

- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - RISCOS DE DESCARRILAMENTO DO COMBOIO !
 - Celeridade no envio dos documentos necessários com as respectivas autorizações.
 - Abertura do procedimento
 - Adjudicação
 - Aprovações de Minutas de contrato
- 74 Adjudicantes !
 - 60 terão que enviar por si cada uma das autorizações acima mencionadas.
- Outros Riscos (audiência prévia, impugnação, ou outros problemas jurídicos sempre presentes em procedimentos deste tipo e com esta dimensão)



Ponto de Situação

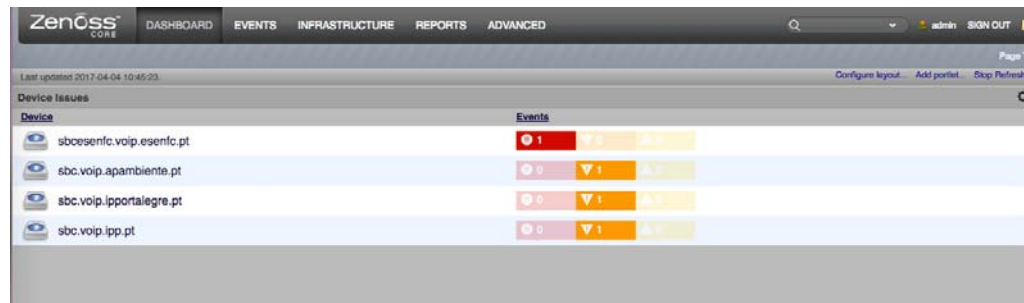


- CP “Aquisição SIP Trunks sobre a RCTS”:
 - **Curto Prazo:**
 - Obter os documentos de autorização de abertura do procedimento !!!!
 - Aprovação dos Srs. Ministro;
 - Lançamento do Concurso;

mailto: compras.mec@sec-geral.mec.pt

Ponto de Situação

- Migração monitorização da rede VoIP
 - Alarmística via email
 - Portal web
 - Sistema desatualizado sem qualquer contrato de manutenção

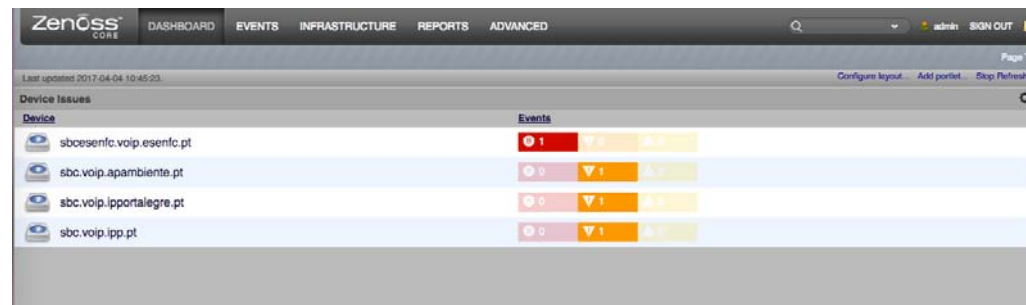


The screenshot shows the Zenoss Core web interface. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'EVENTS', 'INFRASTRUCTURE', 'REPORTS', and 'ADVANCED'. The main content area is titled 'Device Issues' and displays a table with the following data:

Device	Events
sbcosenfc.voip.esenfc.pt	1
sbc.voip.apambiente.pt	1
sbc.voip.ipportallegre.pt	1
sbc.voip.ipp.pt	1

Ponto de Situação

- Migração monitorização da rede VoIP
 - Com muito poucos acessos web na aplicação
 - Uso primordial de alarmística via email



The screenshot shows the Zenoss Core dashboard with a navigation menu at the top (DASHBOARD, EVENTS, INFRASTRUCTURE, REPORTS, ADVANCED) and a user profile (admin, SIGN OUT). The main content area is titled 'Device Issues' and contains a table with the following data:

Device	Events
sbc.esenfc.voip.esenfc.pt	1
sbc.voip.apambiente.pt	1
sbc.voip.ipportalegre.pt	1
sbc.voip.ipp.pt	1

Ponto de Situação



- Migração monitorização da rede VoIP
 - Migração para a ferramenta de monitorização para nagios
 - Foco na alarmística via email para a disponibilidade dos SBCs da rede via ping/snmp
 - Reduzir falsos positivos
 - Migração das configs do Zenos -> Nagios
 - Community Strings, IPs, Endereços de email

Ponto de Situação



- Migração monitorização da rede VoIP
 - Aquando da migração será enviado uma notificação para a lista geral@voip.fccn.pt
 - Qualquer alteração notificar
 - suporte@voip.fccn.pt

Nagios®

Ponto de Situação



- Base de conhecimento VoIP

The screenshot shows a Confluence page titled "Serviço RCTS VoIP". The page header includes navigation tabs for "Spaces", "People", "Calendars", and "Create". The main content area features the "RCTS VoIP" logo and a green callout box with the text: "Espaço de Documentação do Serviço RCTS VoIP. Este espaço destina-se às instituições da rede RCTS VoIP, e funciona como repositório de documentação útil e como Biblioteca de Conhecimento." Below this, there is a "Like" button, a "Write a comment..." input field, and a "No labels" option. The footer of the page indicates it is powered by Atlassian Confluence 5.8.5 and includes the Atlassian logo.

Ponto de Situação



 **Autenticação Federada**
Uma chave única para todos os serviços

PT

Indique a instituição a que pertence:

Universidade de Trás os Montes e Alto Douro

Memorize a sua instituição para esta sessão.
 Memorize a sua instituição permanentemente e seja redirecionado automaticamente.

FCT | **FCCN** [Ajuda](#) **RCTS**

Ponto de Situação

- Espaço RCTS VoIP



The screenshot shows the Confluence interface for the 'Entrada' space. The navigation bar includes 'Spaces', 'People', 'Calendars', and 'Create'. The left sidebar shows 'Recent Spaces' with 'Serviço RCTS VoIP' highlighted, and 'Pages' with 'Bem vindo ao Confluence da FCCN'. The main content area displays the space name 'Entrada', a welcome message, and a list of spaces: eduroam, Entrada, and Geant Cloud. The 'Espaços' section shows logos for eduroam, RCTSaaI, and TCS.

Ponto de Situação

- Espaço RCTS VoIP



The screenshot shows a SharePoint interface for a document repository. The top navigation bar includes 'Spaces', 'People', 'Calendars', and 'Create'. The left sidebar shows 'SPACE SHORTCUTS' with 'File lists' and 'PAGE TREE' with a list of items including 'Repositório de Documentos', 'Estudo de pegada ecológica da Rede RCTS VoIP', 'File lists', and 'Processo de realização de pedidos aos operadores'. The main content area is titled 'Repositório de Documentos' and contains a list of files with their names and brief descriptions.

File
> 20160321_Circuitos_DDIs_RCTS_VOIP.xlsx Listagem de Circuitos da PT na rede RCTS VoIP. Esta listagem fornecida pela PT poder...
> TEMPLATE PRJ FCCN - VoIP@RCTS_V13.xlsx Formulário XLS para solicitar pedidos à MEO no âmbito do contrato "Aquisição de SIP T...
> Migração de Tarifário.pdf Documento que deve acompanhar o XLS acima em caso da numeração ser do operado...
> Portabilidade fixa.pdf Documento que deve acompanhar o XLS acima em caso de portabilidade entre operado...
> PO-MigracaoSIPTrunksMoveis-NOS.pdf Procedimento de operação a seguir pelas instituições da rede RCTS VoIP, com vista à h...
> workshopVoIP2016_printVersion.pdf Slides apresentados na Workshop de Troubleshooting VoIP em Outubro de 2016
> listaComandosWorkshop2016.pdf Lista de comandos mencionados na Workshop de Troubleshooting VoIP em Outubro de ...
> guiaSuporte.pdf Alterações nas tabelas de escalamento da posição A.

Agenda – 1ªParte



- **14:30** Ponto de Situação Parte 1 – **Nuno Gonçalves**
 - Novo Concurso VoIP c/operadores (2018-2020)
 - Migração do sistema de monitorização VoIP
 - Biblioteca de conhecimento rede RCTS VoIP
- **15:30** – **Intervenção Wavecom - Patrocinador**
- **16:00 – 16:30** Intervalo

Agenda - 2ª Parte



- **16:00 – 16:30** Intervalo
- **16:30 - Apresentação da ITCenter - Patrocinador**
- **17:00** - Ponto de Situação Migração VoIP na UTAD – **António Costa**
- **17:30** - Ponto de Situação Parte 2 – **Nuno Gonçalves**
 - Termos e condições de utilização do serviço
 - Testes a soluções VoIP no mercado

Agenda - 2ª Parte



- **16:00 – 16:30** Intervalo
- **16:30** - Apresentação da ITCenter - **Patrocinador**
- **17:00** - **Ponto de Situação Migração VoIP na UTAD – António Costa**
- **17:30** - Ponto de Situação Parte 2 – **Nuno Gonçalves**
 - Termos e condições de utilização do serviço
 - Testes a soluções VoIP no mercado

Agenda - 2ª Parte



- **16:00 – 16:30** Intervalo
- **16:30** - Apresentação da ITCenter - **Patrocinador**
- **17:00** - Ponto de Situação Migração VoIP na UTAD – **António Costa**
- **17:30** - Ponto de Situação Parte 2 – **Nuno Gonçalves**
 - Termos e condições de utilização do serviço
 - Testes a soluções VoIP no mercado

Ponto de Situação



- Termos e condições de utilização do serviço
 - Fechados e assinados na submissão de necessidades na plataforma da UMC da Sec-Geral;
 - FCT irá assinar e enviar a TCU para cada uma das entidades;



Ponto de Situação

- Termos e condições de utilização do serviço
 - Com o crescimento de soluções VoIP no mercado, surge a necessidade de definir o mínimo denominador comum de requisitos obrigatórios;
 - Para validar que uma determinada solução é *compliant* com os requisitos definidos, a FCT irá proceder a certificações de soluções VoIP.



Ponto de Situação



- Plano de certificações de soluções VoIP:
 - Várias soluções VoIP serão passíveis de serem utilizadas na rede se cumprirem os TCU
 - Objetivo: Disponibilizar várias soluções VoIP possíveis que sirvam de referência às instituições da Rede
 - Solução ABERTA da escolha das instituições desde que cumpram os TCU

Ponto de Situação

- Plano de certificações de soluções VoIP
 - Fornecedores com manifestação de interesse transmitida:
 - IPBrick ✓
 - Novabase ✓
 - ITCenter
 - Wavecom
 - Compta
 - Smartcom
 - Mitel
 - Syncrea
 - TalkGreen



Ponto de Situação

- Plano de certificações de soluções VoIP
 - Serão produzidos relatórios de conformidade com os testes realizados e respetivo resultado.
 - Testes irão incidir nos requisitos definidos na TCU, entre outros.
 - Relatórios continuarão a ser disponibilizados na base de conhecimento, sendo notificada a lista geral@voip.fccn.pt



Ponto de Situação



- Obrigado Pela Vossa Atenção
 - gestao@voip.fccn.pt
 - suporte@voip.fccn.pt