



JORNADAS  
**FCCN**

UTAD 19-21 ABRIL

# FERRAMENTAS DE APOIO AO ENSINO A DISTÂNCIA

Área de Serviços Avançados

Platina



Ouro



Prata



Organização  
e Apoio



**utad**

Patrocínio  
social



Rui Ribeiro

[ruiribeiro@fccn.pt](mailto:ruiribeiro@fccn.pt)

2017-04-20

# AGENDA

- Ponto de Situação dos Serviço
  - EDUCAST, COLIBRI, Rede de Videoconferência, Estúdio, Videocast
- COLIBRI Adobe Connect
  - Estudo de uso na comunidade
  - Perspetivas futuras



JORNADAS  
**FCCN**

UTAD 19-21 ABRIL

Platina



Ouro



Prata



Organização  
e Apoio



**utad**

Parceiro social



# PONTO DE SITUAÇÃO DOS SERVIÇO

Ferramentas de Apoio ao Ensino a Distância

**Rui Ribeiro**

[ruiribeiro@fccn.pt](mailto:ruiribeiro@fccn.pt)

2017-04-20

# PORTEFÓLIO DE SERVIÇOS






## Desktop

- **WebConferencia (Adobe Connect)**
- **Videoconferência (Zoom)**

## Rede de Videoconferência


- **Aconselhamento**
- **Infraestrutura H.323**
- **Sistema de Agendamento**
- **Salas de Videoconferência**




Entrar  PT ▾


## Serviço de colaboração à distância

Destinada à comunidade académica e científica de Portugal, para reuniões, trabalhos de grupo, aulas e tutorias.

 **Participar em reunião**

 **Agendar reunião**

As suas reuniões e gravações

 **Reuniões**       **Gravações**

Consulte outras *reuniões* e *gravações*.

# COLIBRI - WEBCONFERÊNCIA



## Prós:

- Ambiente virtual rico
- Áudio, Vídeo, Partilha de Documentos
- Gravação
- Até 150 utilizadores
- Mobile

## Cons:

- Sem integração com videoconferência / Telefone
- Baseado em Flash
- Estratégia e Posicionamento do Produto
- €€€



USO

# COLIBRI - VIDEOCONFERÊNCIA



USO

## Prós:

- Áudio, Vídeo e Partilha
- Boa qualidade e resiliência
- Integração Videoconferencia, Telefone, SIP
- Clientes para todas as plataformas
- 50 utilizadores por sala + Webinars\*
- Gravação
- Mobile
- Estratégia e Posicionamento do Produto

## Cons:

- Ambiente (menos) rico de sala de aula



# COLIBRI - VIDEOCONFERÊNCIA

Period:  Mar 01, 2017 - Mar 31, 2017

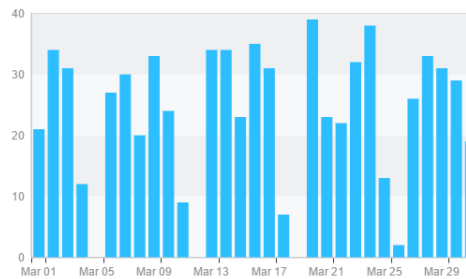
Active Users <b>100</b> 46 Newly Registered 456 In Total	Meetings <b>712</b> 383908 Meeting Minutes 6005 Participants	Toll-Free Minutes <b>0</b> 0 Dial Out Minutes 0 Premium Minutes	CRC Ports Usage <b>8</b> 10 In Total	Webinars <b>0</b> 0 Participants	Recording Storage Used <b>0 GB</b> 5 GB Limit
---	---	--	--	--	---

## Meetings











### Top 10 Users By Meeting Minutes

1	2º Ano Solicitadoria...	54831
2	1º Ano Solicitadoria...	34002
3	Professor FMUP	32660
4	3º Ano Solicitadoria...	24986
5	Alberto Gonçalves	23510
6	Sala4 NovalMS	23282
7	Conta Da PG GCIC PGG...	20590
8	IA	14287
9	Laboratório eLearnin...	13465
10	Conta de PG ARCSI AR...	13370

### Usage By Meetings

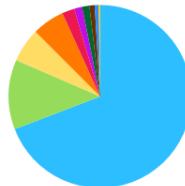


### Top 10 Locations By Meeting Participants

1	 Portugal	4777
2	 United States	300
3	 Brazil	221
4	 Angola	84
5	 Spain	82
6	 Germany	72
7	 Algeria	71
8	 France	48
9	 Ecuador	46
10	 Italy	35

### Devices By Meetings

[Export details to CSV](#)



Windows	69.2%(4170)
Mac	12.31%(742)
H.323/SIP	6.01%(362)
Android	5.73%(345)
iPAD	2.19%(132)
Linux	1.41%(85)
iOS	1.28%(77)
Web	0.93%(56)
Unknown	0.71%(43)
PSTN	0.23%(14)

## Métricas Críticas

- 126/150 utilizadores
- 8/10 Portas H.323

## Métricas Resumo

- 341 gestores
- 712 reuniões
- 6005 Participantes
- 6398 Horas

@Março 2017

# COLIBRI – SERVIÇOS VIDEOCONFERÊNCIA

JORNADAS  
FCCN2017



## ACONSELHAMENTO

- Telefónico
- Compra de equipamento
- Apoio na resolução de problemas com os equipamentos

## INFRA-ESTRUTURA H.323

- Gatekeeper X
- IPVCR ( -> Zoom )
- MCU ( -> Zoom )
- Endereçamento / GDS X

## AGENDAMENTO

- Entrou em produção em 2004
- <http://sag.fccn.pt>
- Agendamento de salas locais e remotas
- Sistema com muitas deficiências

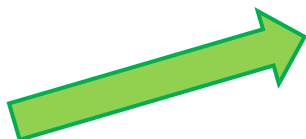
## SALAS IMERSIVAS

- Salas TejoHD e DouroHD
- Sessões de Juri e reuniões “VIP”
- Equipamentos em fim-de-vida
- Nova solução em estudo (WebRTC)

# PORTEFÓLIO - ESTÚDIO

 **Estúdio**

 **Banco de vídeo**



USO

## Produção de Conteúdos

- Gravação de aulas
- Gravação de comunicações
- Webinars
- MOOCs
- Programas de Televisão

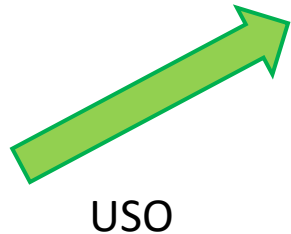
## Formação

- Sessões Ad-hoc  
(fornecedores, entidades, ...)
- Sessões Regulares  
(Conversas no Estúdio)

## E muito mais...

- Aconselhamento
- Conversão de formatos
- Arquivo de conteúdos de vídeo (Brutos e Finais)
- Produção de clips
- Apoio à produção
- Experimentação 360°

# PORTEFÓLIO – DISTRIBUIÇÃO DE VÍDEO



- Serviço de Streaming de Video de Eventos
- Controlo de acesso Federado
  - Gestão
  - Visionamento
- Baseado em H.264 (multi-dispositivo)
- Encoders de fácil acesso (OBS, FLME, Hardware...)
- Dual (Orador, Apresentação)
- Sem sistemas de limitação de transmissão
- Página Web com Widgets (webchat, social)
- Player integrável via Widget em LMS ou Website
- Compatível com