



JORNADAS  
**FCCN**

UTAD 19-21 ABRIL

# COLIBRI – WEBCONFERENCE (ADOBE CONNECT)

Ferramentas de Apoio ao Ensino a Distância

Platina



Ouro



Prata



Organização  
e Apoio



**utad**

Patrocínio  
social



**Valter Gouveia**

[valter.gouveia@fccn.pt](mailto:valter.gouveia@fccn.pt)

2017-04-20

# MÉTRICAS DO SERVIÇO

- Recolha de dados entre Abril de 2014 e Fevereiro de 2017
- Foram identificados **1.418** utilizadores
- Houve **13.738** sessões registadas
- Sendo que **13.042** das sessões foram com mais de 30 minutos
- **137** são sessões contínuas (sendo que este serviço só apareceu em 2016)

# MÉTRICAS DO SERVIÇO

- **1.131** sessões foram na versão inglesa
- Estão gravadas **3.726** sessões
- Em média a dimensão da sala esperada é de 15 participantes
  - Foram registados 8.662 em “Média – 15 participantes”
- As sessões do tipo “Reunião” obtiveram **7.665** registos

# MÉTRICAS DO SERVIÇO

- Foram registadas **343** sessões privadas
- As sessões duram em média 1h
- Universidade Fernando Pessoa registou **1473** sessões
  - Sendo que **1394** foram com mais de 30 minutos
  - Tendo apenas duas sessões contínuas

# COLIBRI - WEBCONFERENCE

- 2 duas componentes de serviços
- 1 – adobe connect - é interessante, mas... €€€ - flash
- 1 – zoom – surjiu como experiencia, mas tem estado a ganhar utilizadores
- 50% / 50%
- Sabendo que o Adobe Connect esta a diminuir e é caro
- Sabendo que o Zoom está a subir e tem as funcionalidades
- Será de manter o adobe connect?
- Fazendo um estudo à comunidade de utilizadores do COLIBRI

# ESTUDO AO SERVIÇO COLIBRI

- **Objetivos:**
  - Determinar se o ZOOM é um substituto válido para o Adobe Connect
- **Metodologia:**
  - Seleção de utilizadores para entrevista (Adobe Connect)
  - Entrevista aos utilizadores por videoconferência, através do ZOOM
  - Distribuição de questionário a todos os utilizadores registados no COLIBRI (Adobe Connect e ZOOM)
  - Análise e apresentação de resultados

# SELEÇÃO DE UTILIZADORES

- Utilizadores com mais de 50 sessões agendadas (Adobe Connect)
  - Máximo 2 utilizadores por instituição
- Utilizadores com know-how específico
  - Usabilidade, Acessibilidade
  - Gestores de Salas de Reuniões
- Resultado:
  - 9 Entrevistas
  - 7 Instituições distintas

Gravações são Fundamentais

O download das gravações é muito demorado

Adobe Connect é pouco intuitivo (Pods, passos iniciais)

Deixamos de usar o Adobe Connect, só usamos ZOOM

Bloqueia utilizadores nos momentos de maior utilização

As ferramentas de sala virtual não são relevantes porque os ficheiros são partilhados via LMS

# QUESTIONÁRIO

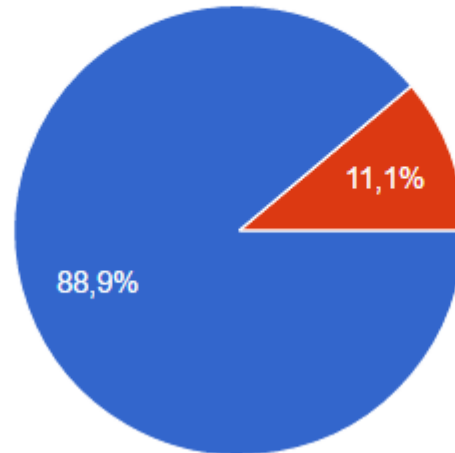
- **Caracterização do Utilizador**  
(apenas para utilizadores que indicavam conhecer o COLIBRI)
  - Ocupação
  - Uso do serviço e função de Agendamento
- **Adobe Connect**  
(apenas para utilizadores que indicavam ter usado a ferramenta)
  - Caracterização de utilização
  - Funcionalidades utilizadas
- **ZOOM**  
(apenas para utilizadores que indicavam ter usado a ferramenta)
  - Caracterização de utilização
  - Funcionalidades utilizadas
- **Informação Complementar**
  - Documentação e ajuda
  - Nível e satisfação do serviço

5 de Abril a 13 de Abril  
207 Respostas  
~2800 e-mails enviados



# RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO

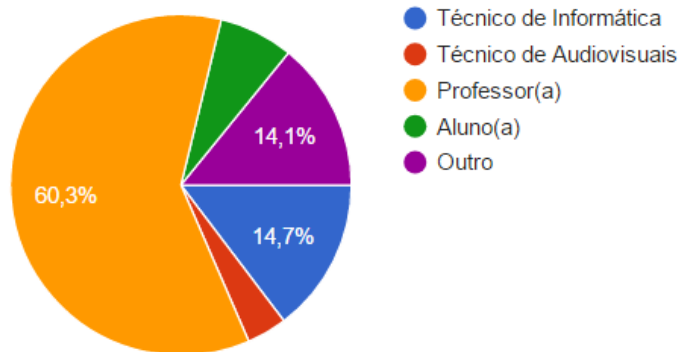
Utiliza o serviço COLIBRI? (207 respostas)



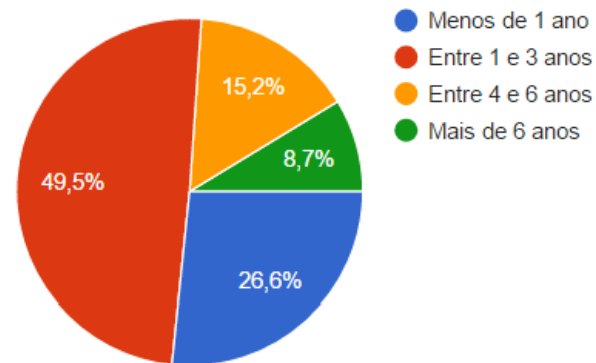
● Sim  
● Não

# RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO

Profissão:



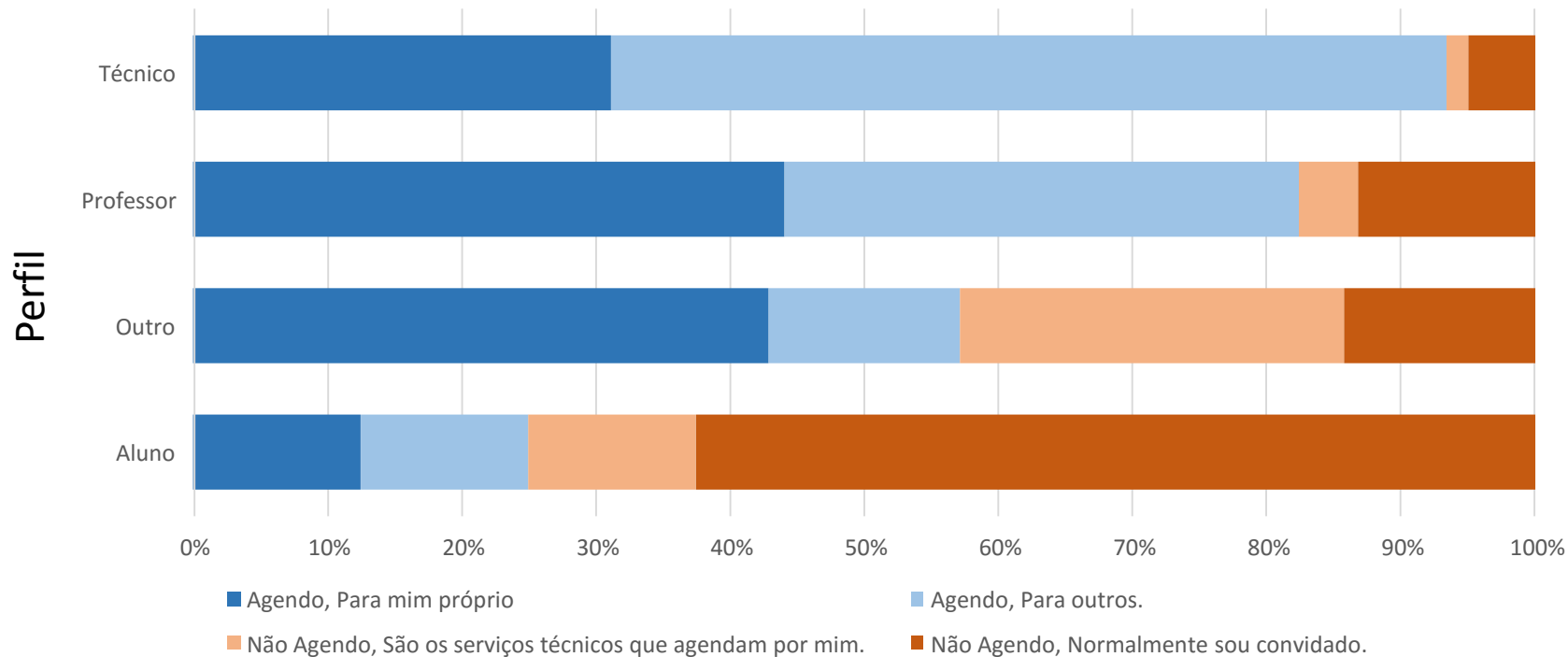
Há quanto tempo utiliza o serviço COLIBRI?



# RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO

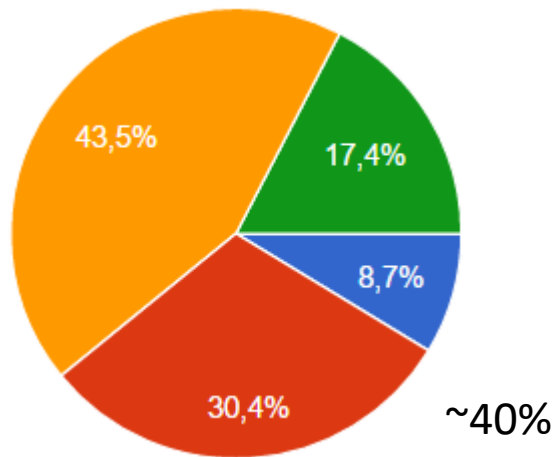


## Quem Faz o Agendamento das Sessões?



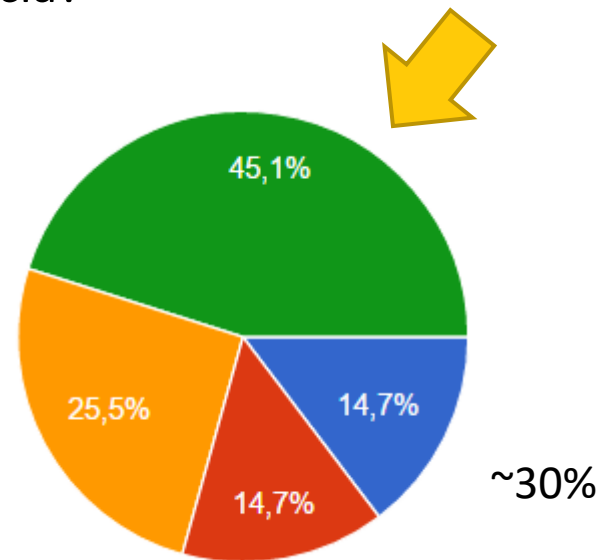
# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

Utiliza “\_” com que frequência?



Adobe Connect

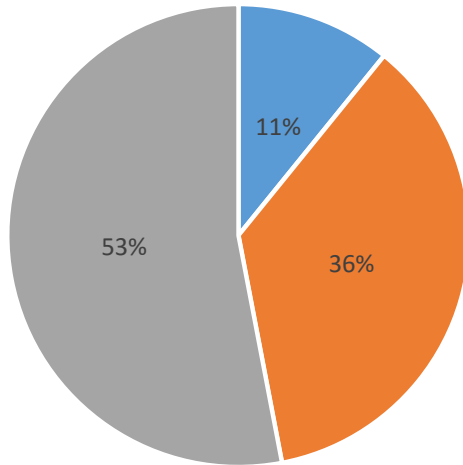
- Muito frequente
- Frequente
- Pontual
- Nunca utilizei



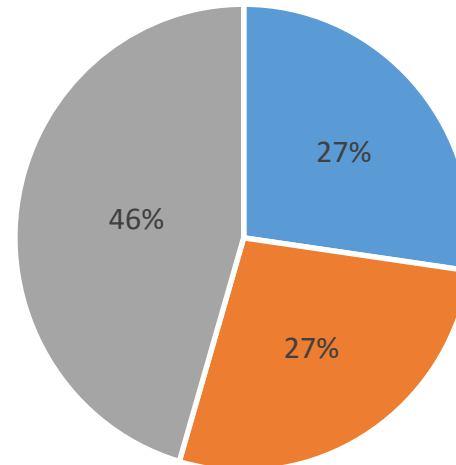
Zoom

# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

Adobe Connect



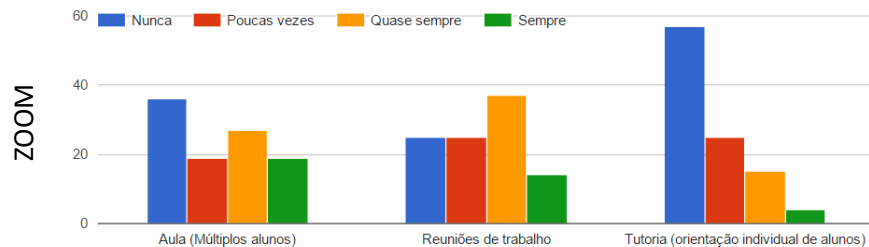
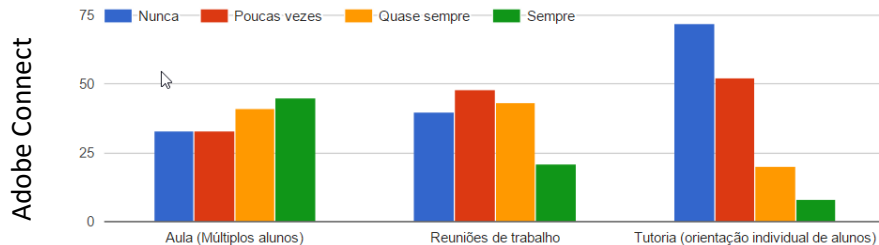
ZOOM



■ Muito Frequente ■ Frequente ■ Pontual

# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

Para que fins utiliza o COLIBRI?



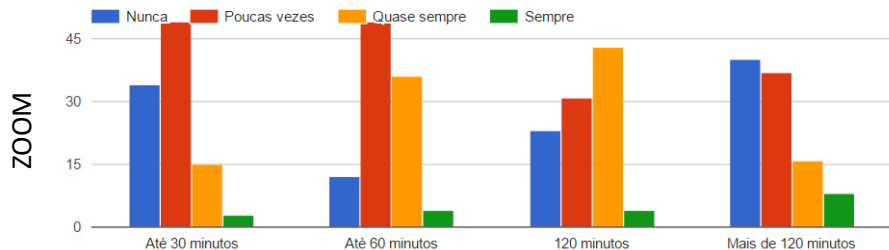
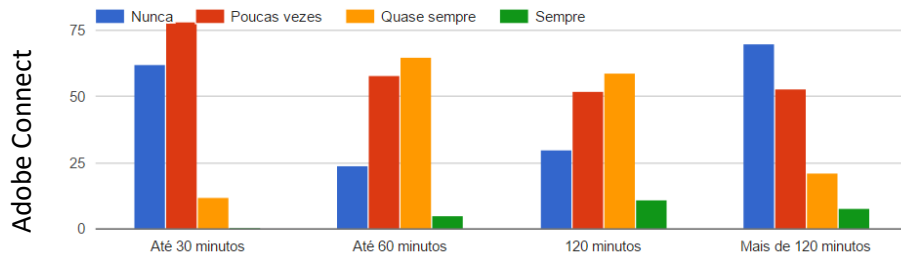
- Os fins são semelhantes em ambas as plataformas
- Muito pouco utilizado para sessões de Tutoria

Outros fins:

- Defesas de teses de Mestrado e Doutoramento
- Reuniões de Júri de Prova
- Reuniões de Entrevista para projetos
- Apresentação de Trabalhos
- Transmissão de conferências em direto e *Webinars*

# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

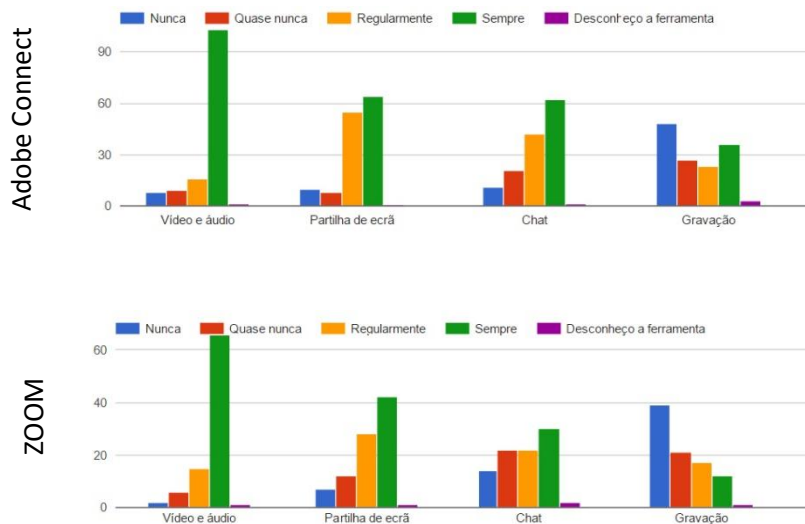
Qual a duração das sessões COLIBRI?



- Os perfis de duração das sessões são equivalentes
- Foco nas sessões de 60 e 120 minutos

# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

Quais as ferramentas que usa nas sessões COLIBRI?



## As 4 funcionalidades core frequência equivalente

- Vídeo e Áudio, Partilha de Ecrã, Chat, Gravação

## As funções exclusivas Adobe Connect possuem

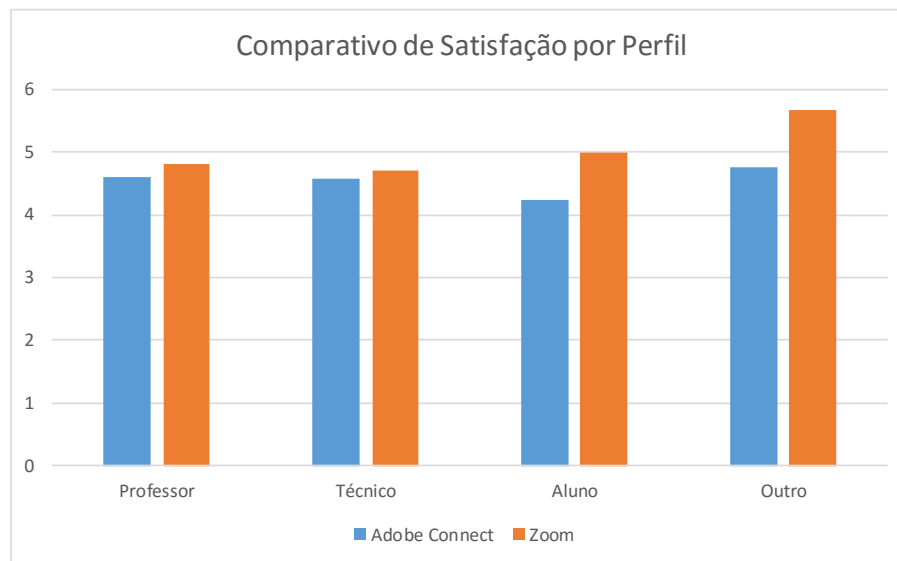
frequências de uso modestas:

- Votações, Partilha de Ficheiros, Quadro Branco



# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

Qual o grau de satisfação de utilização do Serviço

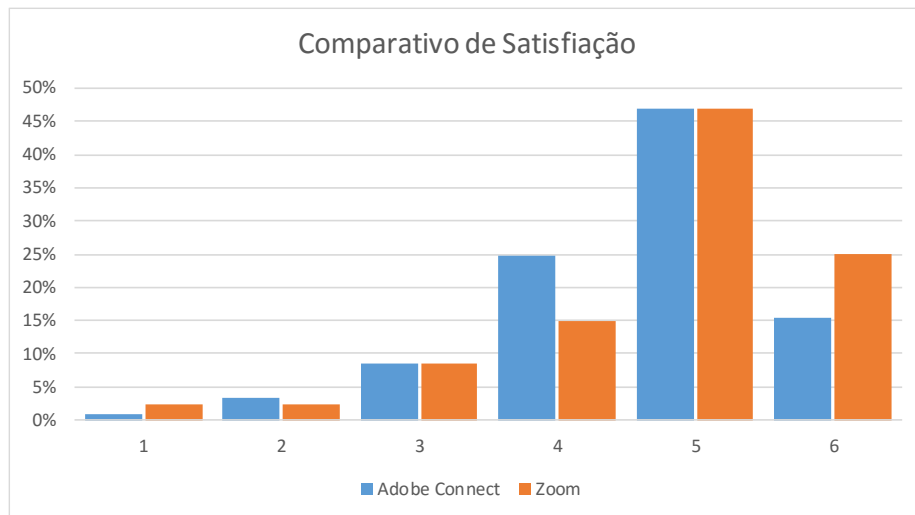


**O ZOOM possui um grau de satisfação médio superior em todos os perfis.**

**Mas não é muito significativo...**

# ADOBE CONNECT VS. ZOOM

Qual o grau de satisfação de utilização do Serviço



**Professores e Técnicos**

**O ZOOM possui um grau de satisfação médio superior em todos os perfis.**

**Mas não é muito significativo...**

# CONCLUSÕES

- Resultados:
  - O grau de satisfação Adobe Connect é inferior ao grau de satisfação Zoom
  - O uso feito no Adobe Connect pode ser feito usando o Zoom
  - O Adobe Connect é redundante relativamente ao Zoom
- Facto:
  - O custo Adobe Connect é muito superior ao custo Zoom (3 para 1)

## Desafios Zoom:

- Como escalar a solução para abranger todos os utilizadores de todas instituições?
- Mecanismos de autenticação federados?
- Interface de Agendamento?



Alteração do modelo de  
prestação do serviços  
COLIBRI